



## HAND-OUT

Thema groep 6: *Hoe kunnen we de reis zoveel mogelijk personaliseren.*

Stel je eens voor, je komt net bij een concert van je favoriete band vandaan. Je hebt een geweldige avond gehad met je vrienden en je weet dat jullie het hier nog maanden over gaan hebben. Je staat inmiddels buiten bij de Ziggo Dome samen met je vrienden én alle andere concertgangers. In één grote horde lopen jullie naar station Bijlmer Arena. De trein komt eraan en jullie proppen jezelf de trein in. Er is een aantal mazzelaars. Zij kunnen zitten, maar jij niet. De deur van de trein was net te ver weg en je ging als een van de laatste naar binnen. De adrenaline is ondertussen al wat gezakt en je begint zere voeten te krijgen van de hele avond staan. De trein hobbelt verder en je weet dat je nog 20 minuten moet staan. Je realiseert je dat dit eigenlijk een domper op de leuke avond is.

Hier hebben wij iets op bedacht; ontmoet KOR! KOR draagt op KORdate wijze bij aan een Kwaliteitsvolle en Ontspannen Reis.

Je zet de datum van het concert in de agenda van je telefoon. KOR, die met jouw agenda synchroniseert, weet daar dus ook van. KOR kijkt vooruit! De dag voor het concert geeft KOR je op maat gemaakte reisadviezen, waarbij hij gebruik maakt van de vervoersmiddelen die jouw voorkeur hebben. KOR weet ook allang dat je eerst moet werken en jij vanuit je werk naar de Ziggo Dome gaat. KOR houdt hier rekening mee. Je voelt de stress over hoe je bij de Ziggo Dome moet komen van je afglijden.

KOR blijft steeds met je meedenken. Zodra er iets gebeurt dat invloed heeft op je reis, zal KOR je dat laten weten. Je kunt hierbij denken aan weersomstandigheden, files of uitval van treinen.

Op advies van KOR ben je met de trein naar de Ziggo Dome gegaan. Vlak voor afloop van het concert zal KOR je meerdere reisadviezen geven. De eerste is het snelste reisadvies, maar zal ook de drukste zijn. De meeste concertgangers willen gelijk na afloop van het concert naar huis. Maar KOR biedt je ook een andere optie aan. KOR geeft je het advies om een trein later naar huis te nemen. Het is dan rustiger en de kans dat je kunt zitten is veel groter. In ruil hiervoor krijg je een beloning. In de kroeg kunnen jij en je vrienden met KORting een biertje drinken. Hier praten jullie nog na over het concert. Een kwartier voor vertrek geeft KOR je een seintje zodat je de trein haalt en vertelt je ook dat deze trein inderdaad rustiger is. Tot slot krijg je ook nog punten op jouw 'drukke-trajecten-kaart'. Dankzij KOR gaan jullie op je dooie gemak richting de trein en kun je zitten. Eenmaal rustig in bed realiseer je je dat de avond van begin tot eind top was! Bedankt KOR!

Wij zien dat reizigers met de huidige reisinformatie-apps niet altijd het gewenste reisadvies krijgen. Zeker op het moment dat tijdens de reis er een onvoorziene omstandigheid is, bijvoorbeeld een file of uitval van treinen, ervaart de reiziger veel problemen. Er is dan vaak veel onduidelijkheid, moet men lang wachten en wordt het al snel drukker.

Wij hebben door onze verschillende achtergronden een unieke kijk op de reis. We komen uit heel het land en uit allerlei sectoren binnen het openbaar vervoer. Maar wat ons betreft het belangrijkste, ook wij zijn reizigers. Wij begrijpen daarom als geen ander onze klant. Wij hebben KOR dan ook zo ontwikkeld dat hij een PA op reisgebied is. Hij anticipeert op voorziene en onvoorziene omstandigheden en komt proactief met ontzorgende of verzachtende alternatieven.

KOR kun je vinden op alles met een scherm; smartphone, tablet, pc en zuilen op stations. KOR zal je vragen jouw persoonlijke voorkeuren te geven en synchroniseert met je privé- en werk-agenda. KOR wordt ook gevoed met informatie over onder andere files, uitval of vertragingen van treinen en het weer. Op deze manier geeft KOR altijd een zo persoonlijk mogelijk reisadvies. Dit maakt het reisadvies niet mooier, maar de reisbeleving wel beter.

Op KORte termijn willen we KOR in gaan zetten bij concerten of andere drukke evenementen. Hier komt over het algemeen publiek dat de telefoon aan hun hand gegroeid hebben zitten. Zij zijn vaker bereid om hun privacy prijs te geven in ruil voor goede reisadviezen. Zij gaan dagelijks naar hun werk, maar zijn ook in hun vrije tijd reislustig. Met input van hen kunnen we KOR snel laten groeien. Over een aantal jaar zien wij KOR dan ook naast BOB: landelijk gedragen en gepromoot.

KORTom, KOR is jouw personal assistent voor op reis.

