

## **Presentatie P2Go – Payment-as-a-Service**

Goedkoper kunnen we het niet maken, wel makkelijker! Met onze P2Go app proberen we uw reis zo gemakkelijk mogelijk te maken, waarbij u - de reiziger - op plek één staat.

### *Probleemschets*

Hoe kan het OV aantrekkelijker worden voor de vrijetijdsreiziger? Dat is onze hoofdvraag geweest in het onderzoek naar een goede betaalmethode voor MaaS. De OV-chipkaart wordt juist door deze reizigers soms lastig gevonden om te gebruiken. Een apart saldo om te reizen en onderweg in- en uitchecken worden als lastig ervaren. Maar ook wil men “geen gedoe achteraf” en duidelijkheid over de kosten. We zijn op zoek gegaan naar een oplossing waarmee we belemmeringen voor deze groep reizigers weg kunnen nemen

### *Visie*

Wij willen één prijs, waarmee de gehele reis gemaakt kan worden. Keuzes in modaliteit, vervoerder, reistijd en reiscomfort mogen de prijs vóóraf beïnvloeden. Zodra er een reis is gekozen moet er voor de reiziger duidelijkheid zijn en geen omkijken meer naar zijn van de reiziger. De reis moet zorgeloos kunnen worden afgelegd. Achteraf moeten de gemaakte kosten gemakkelijk zijn terug te kijken.

### *Onze oplossing*

Welkom bij onze P2Go-app. In één app is het plannen van uw volledige deur-tot-deur reis mogelijk, ongeacht het vervoersmiddel dat u kiest. Heeft u uw favoriete reis gekozen, dan kunt u de hele reis in één keer betalen. Een ruim aanbod van betaalwijzen is voor u beschikbaar (IDeal, PayPal, Creditcard etc.).

- Ticket

Na de betaling kan met één ticket de volledige reis worden afgelegd. Dit ticket kan op verschillende manieren worden gebruikt:

- Gebruik de QR-code in de app: alles digitaal binnen een app, wel zo makkelijk.
- Mobiel leeg, of toch liever iets op papier? Alle aankopen worden in de app bewaard. Met uw boekingscode of inloggegevens kan uw ticket worden afgehaald bij een kaartautomaat op het station of in de bus/tram.
- Natuurlijk is het ook mogelijk om het ticket direct uit de app te printen.
- Raakt uw mobiel leeg tijdens het reizen én heeft u geen papieren ticket geprint, maar wordt u wel gecontroleerd op een geldig vervoersbewijs, dan is het mogelijk om in te logen bij de conducteur om zo uw vervoersbewijs te tonen.

Dit ticket biedt u een reis zonder zorgen: geen saldo, geen fouten met in-, uit- en overchecken en alles met één ticket.

- Verdere mogelijkheden

Alle reizen worden opgeslagen in uw account. Aanbiedingen kunnen gemakkelijker worden aangeboden op basis van de behoefte van de klant (groepskorting, loyaliteit).

Een verstoring tijdens een reis? Geen punt, de app biedt u het best beschikbare alternatief op basis van uw voorkeuren! De prijs voor de reiziger blijft gelijk, de reis blijft zo onbezorgd mogelijk.